

Sundhedsforsikring Privat

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er ERGO Forsikring A/S (ERGO Forsikring).

CVR-nr. 62940514.

Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:

Sundhedsforsikring Privat.

Betingelsesnummer 80201

Gældende fra 1. marts 2026.

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen. De fuldstændige forsikringsvilkår findes på www.ergo.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en sundhedsforsikring. Forsikringen omfatter fysiske og psykiske helbredsproblemer hos den forsikrede, og dækker udgifter til undersøgelse og behandling af sygdom/skade primært via et kvalitetssikret netværk af hospitaler og specialister. Forsikringen kan tegnes af privatpersoner og omfatte alle personer i aldersgruppen 0 år til 70 år som har registreret bopæl i Danmark. Forsikringen gælder for de personer, som er angivet i forsikringspolisen, og som ved køb af forsikringen har lovligt ophold i EU eller EØS.



Hvad dækker den?

Privathospital/klinik:

- ✓ Undersøgelse, behandling og operation.
- ✓ Second og third opinion.
- ✓ Psykologisk førstehjælp
- ✓ Adgang til online lægekonsultationer
- ✓ Allergiudredning
- ✓ Transport

Efter operation og/eller behandling

- ✓ Genoptræning
- ✓ Hjælpemidler og medicin
- ✓ Rekreationsophold/hjemmepleje

Misbrugsbehandling

- ✓ Behandling for misbrug (Ambulant eller døgnbehandling)

Fysiske behandlinger:

- ✓ Fysioterapi
- ✓ Kiropraktik
- ✓ Osteopati
- ✓ Zoneterapi
- ✓ Akupunktur
- ✓ Diætist
- ✓ GLA:D træning

Psykologiske behandlinger:

- ✓ Psykolog
- ✓ Psykiater
- ✓ Gruppeterapi
- ✓ Akut psykologisk førstehjælp



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Akut behandling
- ✗ Praktiserende læge i almen medicin
- ✗ Skader forårsaget af grov uagtsomhed
- ✗ Forebyggende helbredsundersøgelser
- ✗ Fertilitetsbehandling og parterapi
- ✗ Operation af hjerte- og karsygdomme
- ✗ Eksperimentel behandling
- ✗ Behandling og operation af overvægt/fedme
- ✗ Kosmetiske behandlinger/operationer
- ✗ Kræft som er livstruende og kan varetages af de offentlige kræftpakker
- ✗ Skader opstået ved professionel sport
- ✗ Epidemier og pandemier
- ✗ Kønssygdomme
- ✗ Tandlægebehandlinger/operation
- ✗ Søvnproblemer og søvnapnø
- ✗ Vaccinationer
- ✗ Lægeerklæringer, attester og journaler
- ✗ Høreapparater
- ✗ Brillere, kontaktlinser og synsundersøgelser
- ✗ Hormonelle lidelser
- ✗ Udgifter til undersøgelse/behandling i udlandet
- ✗ Kroniske lidelser opstået før forsikringens ikrafttrædelse
- ✗ Udredning og behandling af alvorlige psykiske lidelser samt udredning af ADHD, ADD og ASF og undertyper heraf.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Behandlinger skal forudgodkendes (med undtagelse af psykologisk førstehjælp)
- ! Forsikringen dækker kun sygdom/skade som kan forventes helbredt eller vise en væsentlig og varig forbedring
- ! Der skal foreligge et lægeligt begrundet behandlingsbehov
- ! Kroniske lidelser dækkes i op til 6 mdr. fra diagnosetidspunktet. Kroniske/varige sygdomme, der er opstået eller diagnosticeret inden forsikringen er trådt i kraft, dækkes ikke.
- ! Transportudgifter dækkes først fra 60 km

- ! Psykologisk førstehjælp skal anmeldes indenfor 48 timer efter hændelsen
- ! Misbrugsbehandling dækkes op til 85.000,-
- ! Der findes begrænsninger på antal behandlinger og dækningssum udenfor ERGO behandlingsnetværk
- ! Igangværende behandlingsforløb i offentligt hospitalsregi dækkes ikke
- ! Forsikringssummen pr. forsikrede udgør max. 3.000.000 pr. år
- ! Der er 6 måneders karens for forudbestående sygdom/skade. Anciennitet fra tidligere selskab kan overføres, såfremt perioden er uafbrudt.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen er gældende for anvendelse af selskabets kvalitetssikrede netværk i Danmark, og du skal have registreret bopæl i Danmark for at være dækket af forsikringen, med mindre andet fremgår af policen. Visse typer af behandlinger kan foregå ved behandler efter eget valg, og dette vil fremgå af betingelserne.



Hvilke forpligtelser har jeg?

I tilfælde af skade skal du, hurtigst muligt, udfylde en skadesanmeldelse med relevant og korrekt dokumentation. Du skal oplyse de nødvendige helbredsmæssige og personlige oplysninger påkrævet og redegøre for om skaden er anmeldt til anden forsikring, samt oplyse om medlemskab af Sygeforsikringen Danmark. Du skal afgive samtykke til, at selskabet må indhente/videregive nødvendige personlige helbredsoplysninger til relevante sundhedsleverandører.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen skal betales forud og tegnes for en 1-årig periode. Første betaling forfalder til forsikringens ikrafttrædelse. Forsikringen vil blive automatisk fornyet ved hovedforfald, med mindre aftalen opsiges. Forsikringen kan betales i henhold til faktura og/eller via betalingservice.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringsperioden fremgår af din police. Her kan du finde startdato, og forsikringen er gældende, så længe den betales rettidigt og ikke aktivt opsiges. Godkendt behandling dækkes i op til 3 mdr. fra forsikringens ophør.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af ERGO Forsikring med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid opsige din forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Opsiges med forkortet varsel, har ERGO Forsikring ret til at opkræve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer kan du finde på www.ergo.dk

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne –dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået.